

Descrizione evento:

Il seminario è stato progettato in termini di *workshop*, ossia diverse fasi esperienziali succedute da brevi cenni teorici, in modo da poter apprendere con facilità alcune strategie di psicologia sociale o cognitiva utili a migliorare il modo di entrare in relazione con colleghi e utenti, affinché ne possano beneficiare la salute del professionista e la qualità del suo lavoro.

Responsabile Scientifico:

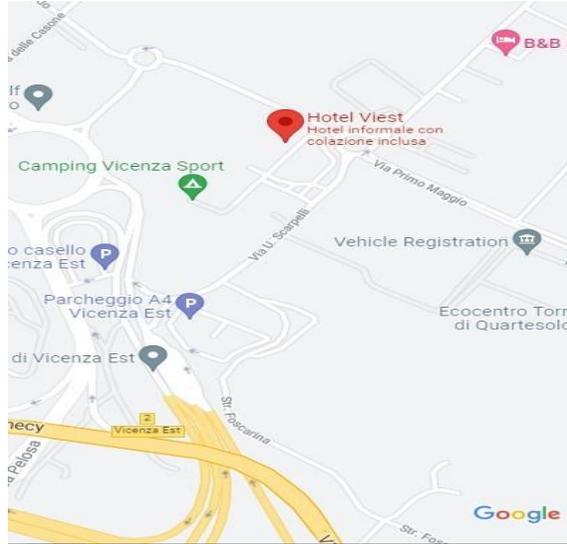
Dr.ssa Rigo Maria Stella

Medico Veterinario

Si ricorda ai partecipanti che per ottenere l'attestato ed i crediti ECM è obbligatorio seguire tutto il programma ed effettuare il test di apprendimento e compilare la scheda di valutazione dell'evento

La partecipazione è gratuita per gli iscritti all'Ordine di
Vicenza, € 50,00 per tutte le altre iscrizioni.

I crediti ECM sono stati richiesti per n. 100 partecipanti
Professioni: Medici Veterinari.



Con la sponsorizzazione non
condizionante di:



**Dalla relazione che cura, alla “cura
della relazione”: l’arte di gestire i
conflitti sul lavoro e ritrovare
l’armonia.**

***Viest Hotel
Via Scarpelli, 41
Vicenza***

**22 ottobre 2023
9.00-18.00**

6 crediti ECM

RELATORI

Dr. Schianchi Alessandro

Medico Veterinario, Psicologo,
Psicoterapeuta.

Dr.ssa Silvia Macelloni

Medico Veterinario, Professional
Counselor

Programma scientifico

08.30 – 09.00 - Registrazione partecipanti

09.00 – 9.45

**Relazioni conflittuali in medicina veterinaria:
stress o opportunità?**

9.45 – 11.00

**Riconoscere i segnali dell'altro per instaurare
una relazione di fiducia.**

11.00 – 11.30 – Pausa Caffè

11.30 – 13.00

**Clienti difficili: se li conosci non ti uccidono!
Classificare i clienti problematici per gestire
le relazioni “senza stress”.**

13.00 – 14.00 – Pausa pranzo

14.00 – 15.30

**L'arte di risolvere i problemi: negoziare e
coordinarsi.**

15.30 – 16.00 – Pausa caffè

16.00 – 17.00

**E quando non ne posso più? Soluzione *prêt a porter*
per riconoscere e gestire lo stesso lavoro correlato.**

17.00 – 17.30

Test di apprendimento
Scheda valutazione evento

Modulo di iscrizione solo per i richiedenti gli ECM

Da inviare alla Segreteria Organizzativa
segreteria@ordineveterinarivicenza.it
Entro il 29 settembre 2023:

Cognome nome

Data e luogo di nascita

Codice Fiscale

Professione

Disciplina/area professionale

Ente/azienda di appartenenza

Ordine, collegio di riferimento

Profilo lavorativo attuale:

Convenzionato SSN

Dip.SSN

LP

Altro

Telefono

Residenza

Email

Esprimo il consenso al trattamento dei miei dati per le
finalità consentite dal D.L.vo n. 196/2003 per la gestione
amministrativa dell'evento

Data e firma

