



dr.ssa Chiara Pagnin
Pedagogista Clinico®

Iscritto ANPeC n. 3116 Iscr. SINPE n. 2157
Professionista disciplinato ai sensi della legge 4/2013



Gentilissimi Corsisti Veterinari,

RINGRAZIO TUTTI per la vostra splendida partecipazione al corso **“Comunicare in modo efficace: stili di comunicazione, l’assertività”** che ha reso gli incontri on line attivi e coinvolgenti.

Grazie mille anche a **Royal Canin** per il contributo all’iniziativa e all’**Ordine dei Medici Veterinari** per aver fortemente voluto questa formazione.

Come promesso condivido un piccolo *Abstract* delle slide ed una bibliografia, indicativa, su cui poter fare degli approfondimenti, molti sono i testi e gli approcci alla comunicazione (es. PNL)

Bibliografia

- L. Lotto, R Rumiati, “Introduzione alla psicologia della comunicazione”, Ed. Il Mulino
- G. Magro, “La comunicazione efficace”, Ed. Franco Angeli
- N. Cavazza, “La persuasione”, Ed. Il Mulino
- D. Trevisani, “Ascolto attivo ed empatia”, Ed. Franco Angeli
- F. Nanetti, Assertività ed emozioni. Manuale di formazione integrata alla comunicazione efficace, Ed. Pandregon.

Vi ricordo di mantenere alta l’osservazione dei i vostri processi di comunicazione ponendo attenzione:

- alle emozioni che provate nella situazione
- ai pensieri che nascono legati alla situazione
- ai comportamenti che attivate (verbali, non verbali, paraverbali) e azioni
- agli stati d’animo che si attivano (respirazione accelerata o bloccata, tensioni, nel corpo, tachicardia, lacrime, ...)
- all’ambiente fisico, emotivo...

Ricordate che un cambiamento anche piccolo (ambiente, pensiero, comportamento, ...) può muovere tutte le altre aree e che per fare un cambiamento verso l’assertività è necessario agire con rispetto e consapevolezza di sé e dell’altro. Cercate la sintonizzazione e costruite feedback nutrienti e gustosi per il vostro piacere di essere “gustosi” nell’entrare in relazione con gli altri.

Ricordate anche, nei vostri processi di comunicazione intra /interpersonali di mantenere chiaro il focus sull’obiettivo e di dichiararlo a voi stessi e all’altro.

Detto questo, Vi sarei molto grata se vorrete lasciare un Vostro commento sull’esperienza di formazione fatta cliccando qui o digitando il link: <https://g.page/chiarapagnin/review?gm>

Un caro saluto a tutti e, ... a presto!

Saonara, 17/04/2021


Chiara Pagnin

Pedagogista – Pedagogista Clinico®